



## RESUMEN ESTADISTICO DE RECLAMOS DE TARJETA DE CRÉDITO

En cumplimiento según Art. 46 de la Norma NCM-04 sobre la divulgación al público el resumen estadístico de reclamos

### Detalle de reclamos de Tarjetas de Crédito

Período: Segundo Trimestre 2023

Motivos de reclamo	Número de Reclamos
Otros Motivos	7
Operaciones en cuenta no reconocidas	3
<b>Total General</b>	<b>10</b>

Resultado de indicador de eficiencia **100%**  
Casos resueltos en el Segundo Trimestre 2023