

¿Dónde debo acudir para presentar un reclamo?



Lunes a Viernes: **9:00 a.m. a 05:00 p.m.**
Sábados: **8:30 a.m. a 12:00 m.d.**

Vía Telefónica al: **2209-4900**



Ext. 140 Para Operaciones de Préstamos
Ext. 130 Para Operaciones de Depósitos de Ahorro y Depósitos a Plazo
Ext. 187 Para Operaciones de Caja
2240-7902 Para Operaciones de Tarjetas de Crédito y Débito



atencionalcliente@primerbanco.com.sv



En nuestras Agencias



Oficina Central: Boulevard de Los Héroes y Calle Berlín, Urb. Buenos Aires II, S.S.



Agencia Palacio Nacional: 2ª. Avenida Sur y 2ª Calle Oriente Edificio el Fénix Local No. 1, S.S.



Agencia Esperanza: 23 Ave. Norte y 23 Calle Poniente Local No. 1306, Colonia Layco, S.S.



Agencia Chalatenango: 4ª. Calle Poniente y 3ª. Ave. Sur No. 5 Barrio el Centro, Chalatenango



Agencia Santa Ana: Centro Comercial Metrocentro Santa Ana Local 139-B1, Santa Ana



Agencia San Miguel: Centro Comercial Metrocentro San Miguel Local 116-I, San Miguel